

DESCRIPTION DE POSTE

Poste : Technicien de service

Département : Service

Superviseur immédiat: Coordonnateur de Service

Date : Septembre 2026

Résumé du poste :

Sous la supervision du coordonnateur de service, le technicien de service effectue diverses tâches d'entretien, d'installation et de formation chez les clients d'ASI.

Responsabilités principales :

- Effectue l'installation des nouveaux équipements vendus par ASI ainsi que l'entretien et la réparation des équipements de notre clientèle ;
- Prend en charge les appels de service assigné par son superviseur :
 - Appels variés liés à des problèmes d'opération des équipements vendus par ASI, demande de service d'entretien, demande pour pièces de rechange ou autres.
 - Support téléphonique ou en présence chez les clients d'ASI.
- En collaboration avec le département d'ingénierie et son superviseur, établit et maintient le programme de formation des clients sur l'utilisation de nos équipements ;
- S'assure en tout temps de la propreté et de l'utilisation adéquate des véhicules de service et des outils principalement liés au service après-vente dont il fait l'usage ;
- Transfère ses connaissances et communique à l'interne les apprentissages fait lors des visites de service quant à l'utilisation, le fonctionnement et l'usure des équipements conçus par ASI :
 - Rapport de service, rencontre périodique avec les divers départements à l'interne, liste des problématiques récurrentes, etc. ;
- Effectue diverses tâches en usine liées à l'assemblage des équipements fabriqués par ASI en support aux assembleurs mécanique et aux électromécaniciens d'usine.
- Effectue toutes autres tâches connexes assignées par le superviseur immédiat.

Aptitudes recherchées

- Capacité à travailler sous pression;
- Intérêt pour un travail dans un contexte où il s'agit continuellement de régler des problèmes, souvent urgent et critique pour nos clients;
- Capacité à travailler avec les imprévus au quotidien. Débrouillard;
- Calme;
- Sens de l'organisation et de l'urgence;
- Autonome;
- Travaillant;
- Facilité à travailler en équipe;
- Capacité à lire des plans de détails et d'assemblages mécaniques et électriques;
- Bonne capacité d'apprentissage.

Exigences minimales

- 5 ans et + d'expérience pertinente en électromécanique et mécanique industrielle ou discipline connexe;
- Diplôme de secondaire 5 (DES) ou diplôme d'études professionnelles (DEP – électromécanique un atout) complété ou expérience pertinente équivalente;
- Bilingue (français et anglais);
- Connaissance dans la fabrication et l'assemblage de machines industrielles ou commerciales;
- Connaissance en électricité;
- Bonne dextérité manuelle. Bonne forme physique. Travail manuel;
- Expérience en soudure MIG (un atout);
- Connaissance informatique de la suite MS Office, niveau de base;
- Capacité à travailler dans un environnement d'usine, bruyant et poussiéreux;
- Permis de conduire valide avec bon dossier de conduite;
- Passeport en règle et aucune restriction pour les déplacements en camionnette ou par avion en Amérique du Nord.
- Être disponible pour travailler à l'extérieur 50% du temps, la balance à notre usine d'assemblage.

Conditions de travail

Poste permanent de 40 heures par semaine du lundi au vendredi principalement. Rémunération horaire et bonification pour le travail chez les clients ainsi que pour la fourniture des outils de base. Travail requérant à l'occasion de la disponibilité en dehors des heures et journées normales de travail (soirs et fin de semaine) afin de supporter les besoins des clients. Travail sur la route à travers l'Amérique du Nord qui requiert fréquemment des nuitées à l'hôtel (environ 50%).